

Servizio di Remote Banking Foglio Informativo

Sezione I: Informazioni sulla Banca

Banca Don rizzo Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale – Società Cooperativa

Sede legale e amministrativa : Via Vittorio Emanuele II 15/17, Alcamo (TP)

Codice ABI : 8946

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 3783.80

Registro delle imprese di Trapani n. 00071310817

Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A160488

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale al 31/12/2007 : €uro 3.321.136

Riserve al 31/12/2007 : €uro 38.377.445

Telefono 0924 591111 Telefax 0924 502975

www.bancadonrizzo.it email direzione@donrizzo.bcc.it

Sezione II: Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Con il presente contratto il Cliente, che abbia già presso la Banca un rapporto di conto corrente, può accedere ad uno o più Servizi, attraverso l'uso di dispositivi telematici che abbiano i requisiti tecnici necessari per i collegamenti (computer, telefono o altro), alternativi ai tradizionali canali bancari.

In particolare il cliente, attraverso un collegamento telefonico tramite modem, può accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale, che egli stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi e movimenti di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav), pagamento bollette, ricarica cellulari, acquisto e vendita di strumenti finanziari, ecc.

Principali rischi (generici e specifici)

Utilizzo indebito da parte di terzi della user id e della password assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.

Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.

Immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.

L'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

Sezione III: Condizioni economiche

Spese e Commissioni		
Inbank Base (Internet Banking)	Canone mensile	€ 1,03
Inbank Gold (Internet Banking)	Canone mensile	€ 5,16
Trading on line - Commissione di negoziazione		
	Fino a € 22.000	0,185% min. € 6,00
	Oltre € 22.000	0,10% min. € 40,00
Corporate Banking Interbancario		
Canone in qualità di banca attiva	(mensile)	€ 10,33
Canone in qualità di banca passiva	(mensile)	€ 7,75

Note

- Il Servizio **In Bank base** comprende:

Visualizzazioni – movimenti e saldo di conto corrente, situazione del conto titoli, piano di ammortamento del mutuo, listino cambi e titoli (solo trading)

Disposizioni – bonifici, giroconti, pagamento rate mutuo, trading online;

- Il Servizio **In Bank Gold** comprende oltre alle funzionalità del servizio In Bank base i seguenti servizi accessori:

Visualizzazioni – situazione portafoglio, esiti portafoglio, avvisi di scadenza;

Disposizioni – Ri.Ba, R.i.d., Mav, pagamento effetti

- Il Servizio di **Trading on line** consente l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari.

- Il Servizio **Corporate Banking Interbancario** (CBI) prevede lo scambio tra banche dei flussi dispositivi ed informativi rivenienti dai rapporti delle Banche con la propria Clientela per le operazioni di remote banking, quali, ad esempio, disposizioni di incasso e pagamento con relativi esiti, movimentazione di conti correnti in divisa e di conti anticipi in divisa.

Il servizio viene svolto da SSB nel rispetto delle disposizioni contenute nelle "Norme del servizio di Corporate Banking Interbancario" definite dall'ABI.

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali che regolano il servizio relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il cliente.

Norme e specifiche tecniche relative ai tipi di strumenti utilizzati:

I Servizi oltre che dal contratto sono disciplinati anche dal *Manuale tecnico on line* contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio. In proposito si evidenzia che la Banca Proponente, per garantire l'efficienza e la sicurezza del Servizio, si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle suddette specifiche tecniche senza necessità di darne comunicazione al Cliente, avendo tuttavia cura di salvaguardare per quanto possibile la continuità del Servizio stesso. Nel caso in cui il cliente voglia utilizzare i servizi anche con altre Banche di tipo passivo dovrà stipulare con le stesse gli appositi accordi allegati al contratto.

Responsabilità del Cliente: il Cliente deve inoltrare i flussi elettronici secondo gli standard tecnici concordati e riportati nel *Manuale tecnico on line* e nel caso in cui tali standard non siano rispettati se ne assume piena responsabilità e la Banca potrà sospendere le stesse operazioni. Inoltre il Cliente, fermi restando i precedenti controlli di carattere formale, è responsabile del contenuto dei flussi elettronici inviati tramite il Servizio, sollevando la Banca da ogni conseguenza dannosa o molestia che potesse derivare anche da parte di terzi.

Modalità e tempi di erogazione del servizio: l'utilizzo del *Servizio* è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati dalla Banca Proponente. La Banca Proponente si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del *Servizio* in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo. In caso di sospensione del Servizio, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la Banca Proponente provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile.

In caso di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi - verificatisi presso la Banca Proponente o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le Banche Passive o altre Banche Proponenti - che causano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, si può determinare la mancata esecuzione del Servizio.

Termini di esecuzione delle operazioni: i termini di esecuzione delle singole operazioni sono specificati nel *Manuale tecnico on line*; in ogni caso Il Cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici delle varie operazioni con un anticipo di almeno 6 ore lavorative rispetto al termine massimo previsto dai contratti stipulati dal Cliente stesso con le singole Banche Passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti. Si considerano ore lavorative quelle intercorrenti tra le ore 7.00 e le ore 18.00 dei giorni della settimana dal lunedì al venerdì.

Obblighi ed oneri a carico del Cliente: il Cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati. Inoltre è tenuto a conservare la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti, senza apportarvi alcuna modifica. Le registrazioni delle disposizioni di incasso e di pagamento dovranno essere conservate per un periodo di 12 mesi e quelle relative ai flussi informativi, ivi compresi gli esiti, per un periodo di 15 giorni lavorativi. Nel caso in cui rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti, il Cliente stesso riconosce l'efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla Banca Proponente.

Modifica delle condizioni economiche: la banca ha la facoltà di variare, anche in senso sfavorevole al cliente i prezzi e le altre condizioni economiche praticate, fermo l'obbligo di

comunicare tali variazioni ai sensi della normativa vigente e il diritto del cliente di recedere dal contratto senza penalità, ottenendo, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Durata e recesso: il contratto ha effetto dalla data di attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato. Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso scritto da inviare anche alle Banche Passive. In caso di recesso, sia della Banca Proponente che del Cliente, la medesima Banca Proponente e' tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Il rapporto è regolato non solo dalle norme dello specifico contratto ma anche da altre disposizioni contenute in un contratto quadro che ha lo scopo di disciplinare tutti i rapporti intercorrenti tra banca e cliente. Si richiamano alcune clausole il cui contenuto è qui di seguito sintetizzato.

Publicità e Trasparenza delle condizioni

La banca osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di legge ed amministrative relative alla trasparenza dei rapporti contrattuali.

Composizione stragiudiziale delle controversie – Reclami.

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della banca stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman Giurì Bancario.

Legge applicabile e Foro competente.

I rapporti con la clientela sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia concernente l'applicazione e l'interpretazione del contratto, il foro competente è determinato nel contratto medesimo ed è generalmente quello nella cui giurisdizione è ubicata la sede centrale della banca o la dipendenza filiale della banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Laddove il cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

Legenda:

Cliente: il soggetto (o i soggetti, nel caso di rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.

Banca Proponente: la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.

Banca Passiva: la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.

Manuale tecnico on-line: Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio.

La Direzione