

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Don Rizzo Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale – Società Cooperativa

Sede legale : Via Vittorio Emanuele II n.15/17 – 91011 – Alcamo (TP)

Sede amministrativa : Direzione Generale – Via Stefano Polizzi n.13 – 91011 – Alcamo (TP)

Tel.: 0924 591111 - Fax: 0924 502975

Email: direzione@donrizzo.bcc.it

Sito internet: www.bancadonrizzo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trapani n. 00071310817

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3783.80 - cod. ABI 08946

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160488

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadonrizzo.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 30,00 (€ 7,50 Trimestrali)
--------------	---------------------------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 40
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Semestrali)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	SPESE PER OPERAZIONE: € 0,80 SPESE PER ALTRE OPERAZIONI: € 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	COMM. PREL. ATM CONVENZIONATA: € 0,00 COMM. PREL. ATM ALTRA BANCA: € 1,55
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 2,50 Sportello: € 2,50
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	0,02% T.A.E.: 0,02%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti extra-fido	
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Non previste

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12% T.A.E.: 12,55088%
Commissioni	Non previste
Altre spese	Non previste

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancadonrizzo.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
ESTINZIONE	€ 0,00
COMM.NI RITARDO PAGAM.ASS.	€ 20,00
COMM.NI ASSEGNI RICH.NOTAIO	€ 15,00
LETTERA PREAVVISO REVOCA CAI	€ 7,50
SPESE PER DUPLICATO E/C	€ 10,00
COST. DEPOSITO VINCOLATO	€ 20,00
LETTERA DI SOLLECITO	€ 10,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 1,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese) € 1,00

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 1,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 25,00
CARTE DI DEBITO	
COMM. PREL. MAESTRO ZONA EU	€ 4,00
COMM. PREL. ATM CARTA BCC	€ 0,00
COMM. PREL. ATM OTTOMILA	€ 0,00
COMM. PREL. MAESTRO NO ZONA EU	€ 4,00
BLOCCO CARTA NUMERO VERDE	€ 0,00
BLOCCO CARTA TRAMITE BANCA	€ 0,00
COMUNICAZIONI TRASPARENZA	€ 0,00
INVIO DOC.NTI PERIOD. TRASP.ZA	€ 0,00
INVIO DOC. VARIAZ.CONDIZIONI	€ 0,00
COMM.NE PAGAMENTO FASTPAY	€ 0,00
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	€ 0,00
COMM.ANN.LI MANT.BLOCCO CARTA	€ 0,00
COMM.PAGAMENTI SU POS ITALIA	€ 0,00
COMM.PAG.TO MAESTRO ZONA EU	€ 0,00
COMM.PAG.TO MAESTRO NO ZONA EU	€ 0,00
RIEMISS.NE CARTA(FURTO/SMARR.)	€ 7,75
EMISSIONE CARTA	€ 0,00
RINNOVO CARTA (+SPESE SP.ASS.)	€ 0,00
SOSTIT.CARTA (SMAGN./DETER.)	€ 7,75
SBLOCCO CARTA TRAMITE BANCA	€ 0,00
COMM.% PREL.MAESTRO NO ZONA EU	€ 0,00
COMM.% PAG. MAESTRO NO ZONA EU	€ 0,00
VIRTUAL BANKING	
SPESA EMISSIONE TOKEN	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 1,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
ASSEGNI	
Spese cambio Assegni / ASS.C/C SBF F.P.	€ 2,00
ASSEGNI CIRCOLARI	€ 2,00
ASSEGNI BANKIT	€ 2,00
ASS. POSTALI	€ 2,00
ASS. BANCARI NOSTRI	€ 0,00
ASS.NOSTRI ALTRA FIL	€ 0,00
ASS.C/C SBF S.P.	€ 2,00
Spese / IMPAGATO CHECK TRUNCATION	€ 5,00
IMPAGATO ESITO ELETTRONICO ASSEGNI	€ 20,00

RICHIESTA FOTOCOPIA	€ 5,00
INSOLUTO NOSTRA NEGOZIAZIONE	€ 10,00
BOLLO ASSEgni FORMA LIBERA	€ 1,50
Spese nostre / Insoluto cartaceo	0,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 30,00
Cartaceo Richiamato	€ 9,00
Spese accredito Dopo Incasso	€ 5,00
Altre spese accredito Dopo Incasso	€ 7,00
CASSA RACCOLTA VALUTA	
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 3,00
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 3,00
ASSEgni: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 3,00
T.C.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 3,00
ASSEgni: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0%
ASSEgni: COMMISS. ACQUISTO / EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	0,15% Minimo: € 2,58
T.C.: COMMISS.RETROCESSE / EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	2%
BONIFICI	
Spese add. bon. su Banche / Accredito per emolumenti	€ 2,50
Internet Bank / Bonifico a Vs. favor	€ 2,50
da Sportello / Bonifici importo ril	€ 10,00
Cassa - Cliente - / da Sportello	€ 2,50
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€ 0,00
Spese add. bon. su Banche / Bonifico sull'Estero	€ 2,50
Home Bank / Bonifico sull'Estero	€ 2,50
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
SPORTElLO	€ 0,00
SPORTElLO	€ 0,00
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTElLO	€ 0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTElLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTElLO	€ 0,00
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	€ 0,00
FRECCIA PASSIVI - SPORTElLO	€ 0,00
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 0,00
NO TRAMITE - NO MSG RETE	€ 0,00
NO TRAMITE - SI MSG RETE	€ 0,00
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 0,00

SI TRAMITE - NO MSG RETE	€ 0,00
SI TRAMITE - SI MSG RETE	€ 0,00
CIRCUITO TARENTINO	€ 0,00

VALUTE

VALUTA / PRELIEVO CONTANTI	In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERS. ASS. F/P SBF	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NOSTRI	In giornata
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASS. F/P SBF SELF	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	1 giorno lavorativo
VERS. ASS. S/P SBF SELF	2 giorni lavorativi
VERS. ASS. NOSTRI ALTRA FIL. S	In giornata
VERS. ASS. S/P SBF	2 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI POSTALI	2 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI BANCA D'ITALIA	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ / VERSAMENTO EUROCHEQUES	7 giorni calendario
VERS. ASS. F/P SBF	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	In giornata
VERS. ASS. F/P SBF SELF	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	In giornata
VERS. ASS. S/P SBF SELF	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. S/P SBF	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI POSTALI	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI BANCA D'ITALIA	In giornata

CASSA RACCOLTA VALUTA

DATA VALUTA / GENERICHE	In giornata
ACQUISTO	7 giorni lavorativi
DATA DISPONIBILITÀ / GENERICHE	In giornata
ACQUISTO	7 giorni lavorativi

AUTORIZZ. ADDEBITI

ADDEBITO RID / GENERICHE	In giornata
--------------------------	-------------

ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
RITIRO PASSIVO	In giornata
RITIRO PASSIVO	In giornata
SPORTELLI	In giornata
SPORTELLI	In giornata
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLI	In giornata

ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	In giornata
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	In giornata
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
NO TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
NO TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
SI TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata
CIRCUITO TARENTINO	In giornata

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Ovvero 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito

Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;

- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	disposto entro le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	disposto entro le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla

	data di scadenza
--	------------------

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza

ALTRO

Recupero dell'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge

CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL SPESE/COMMISSIONI	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE

CARTE DI DEBITO

UNICO ESTERO MENSILE	€ 1.500,00
UNICO ESTERO GIORN.	€ 780,00
UNICO DOMESTICO MENSILE	€ 1.500,00
UNICO DOMESTICO GIORN.	€ 780,00
MASSIMALE / ATM ITALIA GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / ATM ITALIA MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / AZIENDALE GIORNALIERO	€ 1.500,00
MASSIMALE / AZIENDALE MENSILE	€ 10.000,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO	€ 780,00
MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE	€ 780,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 780,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 780,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO GIORNALIERO	€ 1.560,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO MENSILE	€ 3.000,00

VIRTUAL BANKING

PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	SEMESTRALE
-----------------------------	------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, fatta salva la chiusura di operazioni in corso (assegni, carte di credito o altro).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Stefano Polizzi, n.13 – 91011 – Alcamo - TP) oppure a mezzo posta elettronica utilizzando il modulo predisposto sul sito Web della Banca (www.bancadonrizzo.it). La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Conciliatore Bancario Finanziario: Se sorge una controversia con la banca, il cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria, deve attivare, ai sensi della normativa vigente, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione sulla messa a disposizione di fondi	Compenso annuale per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità trimestrale.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese istruttoria e revisione fido	Spese forfetarie per la concessione/revisione dell'affidamento calcolate sull'importo del fido accordato.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla

	quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
--	---

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.