

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Don Rizzo Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale – Società Cooperativa

Sede legale : Via Vittorio Emanuele II n.15/17 – 91011 – Alcamo (TP)

Sede amministrativa : Direzione Generale – Via Stefano Polizzi n.13 – 91011 – Alcamo (TP)

Tel.: 0924 591111 - Fax: 0924 502975

Email: direzione@donrizzo.bcc.it

Sito internet: www.bancadonrizzo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trapani n. 00071310817

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3783.80 - cod. ABI 08946

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160488

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL LIBRETTO CORRENTE

Il "Libretto Corrente" è un contratto di Conto Corrente di Corrispondenza senza apertura di credito e senza emissione di assegni. A richiesta può essere rilasciato al cliente un "Libretto" di evidenza in cui sono riportati tutti i movimenti effettuati sul conto.

Valgono per quanto sopra detto le considerazioni riguardanti il Conto Corrente di Corrispondenza senza Fido che di seguito vengono riportate.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadonrizzo.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

L'ISC comprende tutte le spese e le commissioni che sono addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi.

L'ISC si compone di una parte fissa e una variabile.

L'arco temporale di riferimento per il calcolo delle spese fisse e delle spese variabili è pari a un anno.

Profilo	Sportello	ONLINE
Giovani	€ 92,25	€ 92,25
Famiglie con operatività bassa	€ 95,95	€ 95,95
Famiglie con operatività media	€ 147,62	€ 147,62
Famiglie con operatività elevata	€ 168,50	€ 168,50
Pensionati con operatività bassa	€ 90,35	€ 90,35
Pensionati con operatività media	€ 185,97	€ 185,97
Conto a consumo operatività bassa	€ 100,05	€ 100,05

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, pari a **34,20 euro per anno** per le persone fisiche e pari a **73,80 euro per anno** per soggetti diversi dalle persone fisiche, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste.

Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativi contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	LIBRETTO CORRENTE: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 0,00
Invio estratto conto	Incluse nel canone annuo o nelle spese di tenuta conto.
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 2,50 Sportello: € 2,50
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	LIBRETTO CORRENTE: fino a € 20.000,00: 0,02% Valore effettivo attualmente pari a: 0,02% T.A.E.: 0,02% fino a € 50.000,00: 0,25% Valore effettivo attualmente pari a: 0,25% T.A.E.: 0,25023% oltre: 0,5% Valore effettivo attualmente pari a: 0,5% T.A.E.: 0,50093% LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: fino a € 25.822,84:

	<p>TASSO UFFICIALE DI RIFERIMENTO (Attualmente pari a: 1%) - 2% Minimo: 0,02% Valore effettivo attualmente pari a: 0,02% T.A.E.: 0,02%</p> <p>oltre: TASSO UFFICIALE DI RIFERIMENTO (Attualmente pari a: 1%) - 2% Minimo: 0,02% Valore effettivo attualmente pari a: 0,02% T.A.E.: 0,02%</p> <p>LIBRETTO CORRENTE SOCI: fino a € 20.000,00: 0,02% Valore effettivo attualmente pari a: 0,02% T.A.E.: 0,02%</p> <p>fino a € 50.000,00: 0,25% Valore effettivo attualmente pari a: 0,25% T.A.E.: 0,25023%</p> <p>oltre: 0,5% Valore effettivo attualmente pari a: 0,5% T.A.E.: 0,50093%</p>
--	---

FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione massimo scoperto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese istruttoria fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese revisione fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti extra-fido	
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<p>LIBRETTO CORRENTE: 12% Valore effettivo attualmente pari a: 12% T.A.E.: 12,55088%</p> <p>LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 12% Valore effettivo attualmente pari a: 12% T.A.E.: 12,55088%</p> <p>LIBRETTO CORRENTE SOCI:</p>

	12% Valore effettivo attualmente pari a: 12% T.A.E.: 12,55088%
Commissioni	Non previste.
Altre spese	Non previste.

CAPITALIZZAZIONE	
Periodicità	LIBRETTO CORRENTE: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE SOCI: TRIMESTRALE

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi.
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi.
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi.
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi.
Vaglia e assegni postali	Massimo 7 giorni di calendario.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancadonrizzo.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	LIBRETTO CORRENTE: € 36,00 (€ 9,00 Trimestrali) LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 24,00 (€ 6,00 Trimestrali) LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 16,00 (€ 4,00 Trimestrali)
ESTINZIONE	LIBRETTO CORRENTE: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 0,00
SPESE PER ASSICURAZIONE / RAPPORTO NON AFFIDATO	LIBRETTO CORRENTE: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
RAPPORTO AFFIDATO	LIBRETTO CORRENTE: € 8,00

	(€ 2,00 Trimestrali) LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 8,00 (€ 2,00 Trimestrali) LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 8,00 (€ 2,00 Trimestrali)
COMM.NI RITARDO PAGAM.ASS.	
COMM.NI ASSEGNI RICH.NOTAIO	LIBRETTO CORRENTE: € 15,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 15,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 15,00
LETTERA PREAVVISO REVOCA CAI	
SPESE PER DUPLICATO E/C	LIBRETTO CORRENTE: € 10,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 10,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 10,00
COST. DEPOSITO VINCOLATO	
LETTERA DI SOLLECITO	LIBRETTO CORRENTE: € 10,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 10,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 10,00
SPESE DI ISTRUTTORIA FIDO	LIBRETTO CORRENTE: 1% Minimo: € 100,00 Massimo: € 1.000,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 0,5% Minimo: € 100,00 Massimo: € 1.000,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: 1% Minimo: € 100,00 Massimo: € 1.000,00
SPESE DI REVISIONE FIDO	LIBRETTO CORRENTE: 0,5% Minimo: € 60,00 Massimo: € 500,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 0,5% Minimo: € 60,00 Massimo: € 500,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: 0,5% Minimo: € 60,00 Massimo: € 500,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	LIBRETTO CORRENTE: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	LIBRETTO CORRENTE: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 0,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	LIBRETTO CORRENTE: € 1,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 1,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 1,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	LIBRETTO CORRENTE: € 1,00 LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: € 1,00 LIBRETTO CORRENTE SOCI: € 1,00

SERVIZI DI PAGAMENTO	
ASSEGNI	
Spese cambio Assegni / ASS.C/C SBF F.P.	€ 2,00
ASSEGNI CIRCOLARI	€ 2,00
ASSEGNI BANKIT	€ 2,00

ASS. POSTALI	€ 2,00
ASS. BANCARI NOSTRI	€ 0,00
ASS. NOSTRI ALTRA FIL	€ 0,00
ASS. C/C SBF S.P.	€ 2,00
Spese / IMPAGATO CHECK TRUNCATION	€ 5,00
IMPAGATO ESITO ELETTRONICO ASSEGNI	€ 20,00
INSOLUTO NOSTRA NEGOZIAZIONE	€ 10,00
RICHIESTA FOTOCOPIA	€ 5,00
Spese nostre / Insoluto cartaceo	0,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 30,00
Cartaceo Richiamato	€ 9,00
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA	€ 1,50
Spese accredito Dopo Incasso	€ 5,00
Altre spese accredito Dopo Incasso	€ 7,00

ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 0,00
NO TRAMITE - NO MSG RETE	€ 0,00
NO TRAMITE - SI MSG RETE	€ 0,00
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 0,00
SI TRAMITE - NO MSG RETE	€ 0,00
SI TRAMITE - SI MSG RETE	€ 0,00

CIRCUITO TARENTINO	€ 0,00
--------------------	--------

VALUTE	
VALUTA / PRELIEVO CONTANTI	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
VERS. ASS. F/P SBF	LIBRETTO CORRENTE: 3 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 3 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNi NOSTRI	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
VERS. ASSEGNi CIRCOLARI	LIBRETTO CORRENTE: 1 giorno lavorativo LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 1 giorno lavorativo LIBRETTO CORRENTE SOCI: 1 giorno lavorativo
VERS. ASS. F/P SBF SELF	LIBRETTO CORRENTE: 3 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 3 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	LIBRETTO CORRENTE: 1 giorno lavorativo LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 1 giorno lavorativo LIBRETTO CORRENTE SOCI: 1 giorno lavorativo
VERS. ASS. S/P SBF SELF	LIBRETTO CORRENTE: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 2 giorni lavorativi

	LIBRETTO CORRENTE SOCI: 2 giorni lavorativi
VERSAMENTO CONTANTI SELF	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
VERS. ASS. NOSTRI ALTRA FIL. S	LIBRETTO CORRENTE: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 2 giorni lavorativi
VERS. ASS. S/P SBF	LIBRETTO CORRENTE: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 2 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI POSTALI	LIBRETTO CORRENTE: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 2 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 2 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI BANCA D'ITALIA	LIBRETTO CORRENTE: 1 giorno lavorativo LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 1 giorno lavorativo LIBRETTO CORRENTE SOCI: 1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ / VERSAMENTO EUROCHEQUES	LIBRETTO CORRENTE: 7 giorni calendario LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 7 giorni calendario LIBRETTO CORRENTE SOCI: 7 giorni calendario
VERS. ASS. F/P SBF	LIBRETTO CORRENTE: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
VERS. ASS. F/P SBF SELF	LIBRETTO CORRENTE: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 4 giorni lavorativi

VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata
VERS. ASS. S/P SBF SELF	LIBRETTO CORRENTE: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 4 giorni lavorativi
VERS. ASS. S/P SBF	LIBRETTO CORRENTE: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 4 giorni lavorativi LIBRETTO CORRENTE SOCI: 4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI POSTALI	LIBRETTO CORRENTE: 7 giorni calendario LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: 7 giorni calendario LIBRETTO CORRENTE SOCI: 7 giorni calendario
VERS. ASSEGNI BANCA D'ITALIA	LIBRETTO CORRENTE: In giornata LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: In giornata LIBRETTO CORRENTE SOCI: In giornata

AUTORIZZ. ADDEBITI	
ADDEBITO RID / GENERICHE	In giornata

ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
RITIRO PASSIVO	In giornata
RITIRO PASSIVO	In giornata
SPORTELLO	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata

ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLLO	In giornata
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLLO	In giornata
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
NO TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
NO TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
SI TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata
CIRCUITO TARENTINO	In giornata

ALTRO	
CAPITALIZZAZIONE DARE	LIBRETTO CORRENTE: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE SOCI: TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	LIBRETTO CORRENTE: ANNO CIVILE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: ANNO CIVILE LIBRETTO CORRENTE SOCI: ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	LIBRETTO CORRENTE: ANNUALE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: ANNUALE LIBRETTO CORRENTE SOCI: ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE/COMMISSIONI	LIBRETTO CORRENTE: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE SOCI: TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	LIBRETTO CORRENTE: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE SOCI: TRIMESTRALE
PERIODO APPL. C.M.S.	LIBRETTO CORRENTE: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE CANALIZZATI: TRIMESTRALE LIBRETTO CORRENTE SOCI: TRIMESTRALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di giorni 15 (quindici).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, fatta salva la chiusura di operazioni in corso (assegni, carte di credito o altro).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

L'invio può essere effettuato a mezzo posta all'indirizzo di *Direzione Generale via Stefano Polizzi n.13, (91011) Alcamo*, o a mezzo posta elettronica utilizzando il modulo predisposto sul sito Web della Banca (www.bancadonrizzo.it)

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.