

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Don Rizzo Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale – Società Cooperativa

Sede legale : Via Vittorio Emanuele II n.15/17 – 91011 – Alcamo (TP)

Sede amministrativa : Direzione Generale – Via Stefano Polizzi n.13 – 91011 – Alcamo (TP)

Tel.: 0924 591111 - Fax: 0924 502975

Email: [direzione@donrizzo.bcc.it](mailto:direzione@donrizzo.bcc.it)

Sito internet: [www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trapani n. 00071310817

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3783.80 - cod. ABI 08946

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160488

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 62,25	€ 62,25
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 24,20	€ 24,20
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 55,21	€ 55,21
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 57,11	€ 57,11

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**PRIMO CONTO - PACKAGE**  
**CONSUMATORI**

Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 18,60	€ 18,60
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 41,56	€ 41,56

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo pari a **34,20 euro** è obbligatoria per legge per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.  
La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 13,42761%	
---	---	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.  
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

**VOCI DI COSTO**

Spese per l'apertura del conto Non previste

**SPESE FISSE**

**Gestione Liquidità**

Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Dopo un anno dall'apertura del rapporto: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

**Servizi di pagamento**

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRIMO CONTO - PACKAGE  
CONSUMATORI**

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

**SPESE VARIABILI**

<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00 Dopo un anno dall'apertura del rapporto: € 1,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	COMM. PREL. ATM CONVENZIONATA: € 0,00 COMM. PREL. ATM ALTRA BANCA: € 1,55
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 2,50 Sportello: € 2,50
Domiciliazione utenze	€ 0,00

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	TASSO BANCA CENTRALE EUROPEA (Attualmente pari a: 1%) - 0,5 punti perc. Minimo: 0,25% Valore effettivo attualmente pari a: 0,5% T.A.E.: 0,50093% PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE: TASSO DELLE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALE, AGGIORNATO PERIODICAMENTE DALLA BANCA CENTRALE EUROPEA. PUBBLICATO, DI NORMA, SU "IL SOLE 24 ORE". Dopo un anno dall'apertura del rapporto: 0,02 % T.A.E.: 0,02 %

**FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>Fidi</b>	
Importo totale del credito	Massimo € 75.000,00
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi
----------	--

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRIMO CONTO - PACKAGE  
CONSUMATORI**

	momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
--	--

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: 12% T.A.E.: 12,55088%
Commissione onnicomprensiva	0,8%

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Sconfinamenti extra-fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12% T.A.E.: 12,55088%
Commissioni	Non previste
Altre spese	Non previste

**Sconfinamenti in assenza di fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12% T.A.E.: 12,55088%
Commissioni	Non previste
Altre spese	Non previste

**CAPITALIZZAZIONE**

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**PRIMO CONTO - PACKAGE**  
**CONSUMATORI**

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
SPESE PER ASSICURAZIONE SU RAPPORTO AFFIDATO	€ 8,00 (€ 2,00 Trimestrali) Per i dettagli circa le condizioni contrattuali della polizza si rimanda alla Nota Informativa ed alle Condizioni Generali di Contratto disponibili presso tutte le nostre Filiali.
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
COMM.NI RITARDO PAGAM.ASS.	€ 20,00
COMM.NI ASSEgni RICH.NOTAIO	€ 15,00
LETTERA PREAVVISO REVOCA CAI	€ 7,50
SPESE PER DUPLICATO E/C	€ 10,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00
COST. DEPOSITO VINCOLATO	€ 20,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00
LETTERA DI SOLLECITO	€ 10,00

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 1,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 1,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 25,00

**CARTE DI DEBITO**

COMM. PREL. MAESTRO ZONA EU	€ 4,00
COMM. PREL. ATM CARTA BCC	

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRIMO CONTO - PACKAGE  
CONSUMATORI**

	€	0,00
COMM. PREL. ATM OTTOMILA	€	0,00
COMM. PREL. MAESTRO NO ZONA EU	€	4,00
BLOCCO CARTA NUMERO VERDE	€	0,00
BLOCCO CARTA TRAMITE BANCA	€	0,00
COMUNICAZIONI TRASPARENZA	€	0,00
INVIO DOC.NTI PERIOD. TRASP.ZA	€	0,00
INVIO DOC. VARIAZ.CONDIZIONI	€	0,00
COMM.NE PAGAMENTO FASTPAY	€	0,00
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	€	0,00
COMM.ANN.LI MANT.BLOCCO CARTA	€	0,00
COMM.PAGAMENTI SU POS ITALIA	€	0,00
COMM.PAG.TO MAESTRO ZONA EU	€	0,00
COMM.PAG.TO MAESTRO NO ZONA EU	€	0,00
RIEMISS.NE CARTA(FURTO/SMARR.)	€	7,75
EMISSIONE CARTA	€	0,00
RINNOVO CARTA (+SPESE SP.ASS.)	€	0,00
SOSTIT.CARTA (SMAGN./DETER.)	€	7,75
SBLOCCO CARTA TRAMITE BANCA	€	0,00
COMM.% PREL.MAESTRO NO ZONA EU	€	0,00
COMM.% PAG. MAESTRO NO ZONA EU	€	0,00
<b>ASSEGNI</b>		
Spese cambio Assegni / ASS.C/C SBF F.P.	€	2,00
ASSEGNI CIRCOLARI	€	2,00
ASSEGNI BANKIT	€	2,00
ASS. POSTALI	€	2,00
ASS. BANCARI NOSTRI	€	0,00
ASS.NOSTRI ALTRA FIL	€	0,00
ASS.C/C SBF S.P.	€	2,00
Spese / IMPAGATO CHECK TRUNCATION	€	5,00
IMPAGATO ESITO ELETTRONICO ASSEGNI	€	20,00
INSOLUTO NOSTRA NEGOZIAZIONE	€	10,00
RICHIESTA FOTOCOPIA	€	5,00
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA	€	1,50
Spese nostre / Insoluto cartaceo	0,5% Minimo: €	20,00 Massimo: € 30,00
Cartaceo Richiamato	€	9,00
Spese accredito Dopo Incasso	€	5,00
Altre spese accredito Dopo Incasso	€	7,00
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>		
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€	3,00
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€	3,00
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€	3,00
T.C.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€	3,00
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0%	

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**PRIMO CONTO - PACKAGE**  
**CONSUMATORI**

ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	0,15% Minimo: € 2,58
T.C.: COMMISS.RETROCESSE / EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	2%

**BONIFICI**

Spese add. bon. su Banche / Accredito per emolumenti	€ 2,50
Internet Bank / Bonifico a Vs. favor	€ 2,50
da Sportello / Bonifici importo ril	€ 10,00
Cassa - Cliente - / da Sportello	€ 2,50
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€ 0,00
Spese add. bon. su Banche / Bonifico sull'Estero	€ 2,50
Home Bank / Bonifico sull'Estero	€ 2,50

**ADDEBITI DISPOSIZIONI**

ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	€ 0,00
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	€ 0,00
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	€ 0,00
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 0,00
NO TRAMITE - NO MSG RETE	€ 0,00
NO TRAMITE - SI MSG RETE	€ 0,00
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 0,00
SI TRAMITE - NO MSG RETE	€ 0,00
SI TRAMITE - SI MSG RETE	€ 0,00
CIRCUITO TRENINO	€ 0,00

**VALUTE**

VALUTA / PRELIEVO CONTANTI	In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERS. ASS. F/P SBF	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NOSTRI	In giornata
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASS. F/P SBF SELF	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRIMO CONTO - PACKAGE  
CONSUMATORI**

	1 giorno lavorativo
VERS. ASS. S/P SBF SELF	2 giorni lavorativi
VERS. ASS. NOSTRI ALTRA FIL. S	In giornata
VERS. ASS. S/P SBF	2 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI POSTALI	
VERS. ASSEGNI BANCA D'ITALIA	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ / VERSAMENTO EUROCHEQUES	7 giorni calendario
VERS. ASS. F/P SBF	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	In giornata
VERS. ASS. S/P SBF	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI POSTALI	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI BANCA D'ITALIA	In giornata
VERS. ASS. F/P SBF SELF	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI SELF	In giornata
VERS. ASS. S/P SBF SELF	4 giorni lavorativi
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
DATA VALUTA / GENERICHE	In giornata
ACQUISTO	7 giorni lavorativi
DATA DISPONIBILITA' / GENERICHE	In giornata
ACQUISTO	7 giorni lavorativi
<b>AUTORIZZ. ADDEBITI</b>	
ADDEBITO RID / GENERICHE	In giornata
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
RITIRO PASSIVO	In giornata
RITIRO PASSIVO	In giornata
SPORTELLO	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	In giornata
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	In giornata
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
NO TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
NO TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
SI TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**PRIMO CONTO - PACKAGE**  
**CONSUMATORI**

CIRCUITO TRENINO

In giornata

**BONIFICI IN USCITA**

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

**BONIFICI IN ENTRATA**

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	<b>Ovvero</b> 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

**INCASSI COMMERCIALI**

<b>RID PASSIVI</b>	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito

<b>MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito

<b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

**GIORNATE NON OPERATIVE**

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);

## FOGLIO INFORMATIVO PRIMO CONTO - PACKAGE CONSUMATORI

- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

### BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	disposto entro le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	disposto entro le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

### TEMPI DI ESECUZIONE

#### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

#### INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

  

Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

  

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

  

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRIMO CONTO - PACKAGE  
CONSUMATORI**

Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza

**ALTRO**

Recupero dell'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge

CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEgni	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	TRIMESTRALE

**CARTE DI DEBITO**

UNICO DOMESTICO GIORN.	€ 780,00
UNICO DOMESTICO MENSILE	€ 1.500,00
UNICO ESTERO GIORN.	€ 780,00
UNICO ESTERO MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / ATM ITALIA GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / ATM ITALIA MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / AZIENDALE GIORNALIERO	€ 1.500,00
MASSIMALE / AZIENDALE MENSILE	€ 10.000,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO	€ 250,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO	€ 780,00
MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE	€ 780,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 780,00
MASSIMALE / PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 780,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO GIORNALIERO	€ 1.560,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO MENSILE	€ 3.000,00

**RECESSO E RECLAMI**

***Recesso dal contratto***

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

***Tempi massimi di chiusura del rapporto***

Entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, fatta salva la chiusura di operazioni in corso (assegni, carte di credito o altro).

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Stefano Polizzi, n.13 – 91011 – Alcamo - TP) oppure a mezzo posta elettronica utilizzando il modulo predisposto sul sito Web della Banca ([www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it)). La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

**Conciliatore Bancario Finanziario:** Se sorge una controversia con la banca, il cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria, deve attivare, ai sensi della normativa vigente, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione sulla messa a disposizione di fondi	Compenso annuale per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità trimestrale.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese istruttoria e revisione fido	Spese forfetarie per la concessione/revisione dell'affidamento calcolate sull'importo del fido accordato.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla

**FOGLIO INFORMATIVO  
PRIMO CONTO - PACKAGE  
CONSUMATORI**

	quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
--	---

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.