

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Don Rizzo Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale – Società Cooperativa

Sede legale : Via Vittorio Emanuele II n.15/17 – 91011 – Alcamo (TP)

Sede amministrativa : Direzione Generale – Via Stefano Polizzi n.13 – 91011 – Alcamo (TP)

Tel.: 0924 591111 - Fax: 0924 502975

Email: direzione@donrizzo.bcc.it

Sito internet: www.bancadonrizzo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trapani n. 00071310817

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3783.80 - cod. ABI 08946

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160488

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Si tratta di un servizio di incassi cartacei effettuato dalla Banca su richiesta del cliente creditore (ordinante, cedente o traente) mediante la presentazione di documenti finanziari (cambiali, tratte, assegni) e/o commerciali (fatture, documenti di trasporto e assicurazione) allo scopo di ottenere l'accettazione e/o il pagamento da parte del cliente debitore (trassato).

Per incasso semplice si intende la trattazione di cambiali, pagherò, ricevute, assegni, per l'accettazione e/o l'incasso.

Per incasso documentario si intende la trattazione di documenti commerciali, accompagnati o meno da effetti per l'accettazione e/o l'incasso.

Le forme di incasso sono solitamente: pagamento a vista o a scadenza, accettazione del documento finanziario e restituzione dello stesso al cedente e accettazione del documento finanziario e pagamento dello stesso a scadenza, consegna dei documenti contro pagamento (la banca presentatrice potrà rilasciare i documenti al trassato soltanto contro pagamento immediato), consegna documenti contro accettazione (la banca presentatrice è autorizzata a rilasciare i documenti al trassato contro accettazione di una tratta), consegna di documenti contro assunzione di impegno di pagamento differito (la banca presentatrice è autorizzata a rilasciare i documenti al trassato contro suo impegno di pagamento ad una data differita emesso in carta semplice).

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

ACCETTAZIONE DISTINTA / TRATTABILI CON SPESE	€	0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€	1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€	0,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€	0,00
BREVITA' F/P / TRATTABILI CON SPESE	€	5,00
BREVITA' S/P / TRATTABILI CON SPESE	€	5,00
INCASSO F/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	€	6,00
RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	3,50
RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€	6,00
RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	3,50
R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	2,07
R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€	2,07
R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	2,07

INCASSO S/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	€ 5,00
RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 3,00
RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€ 5,00
RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 3,00
R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 2,07
R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€ 2,07
R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 2,07
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: € 12,00 Massimo: € 20,66
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 4,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 3,36
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: € 12,00 Massimo: € 20,66
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 4,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 3,36
INSOLUTO PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: € 12,00 Massimo: € 20,66
INSOLUTO PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: € 12,00 Massimo: € 20,66
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: € 12,00 Massimo: € 20,66
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 4,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 3,36
RICHIAMO S/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: € 12,00 Massimo: € 20,66
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 4,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 3,36
PROROGA F/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
PROROGA S/P / TRATTABILI CON SPESE	€ 0,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
GIORNI	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	15 giorni calendario
RI.BA. - INCASSI COMM.	1 giorno lavorativo
R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	15 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	10 giorni calendario
RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	10 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	30 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	12 giorni calendario
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON	

SPESE	In giornata
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL. / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Stefano Polizzi, n.13 – 91011 – Alcamo - TP) oppure a mezzo posta elettronica utilizzando il modulo predisposto sul sito Web della Banca (www.bancadonrizzo.it). La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Conciliatore Bancario Finanziario: Se sorge una controversia con la banca, il cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria, deve attivare, ai sensi della normativa vigente, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

S.B.F. (Salvo buon fine)	E' una concessione di credito che permette al cliente di smobilizzare i propri crediti commerciali (riba, effetti, fatture, etc.) ed avere la disponibilità immediata dell'importo sul proprio conto corrente.
Dopo incasso	Il cliente, dietro presentazione di propri crediti commerciali, riceve l'accredito dell'importo successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso.
RID ordinario / RID veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RIBA	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Tasso di cambio	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, il listino cambi presso la filiale).