

***Emergenza epidemiologica da COVID-19***

***Modalità di invio di comunicazioni alla clientela***

Le misure adottate dal Governo nell'ambito dell'emergenza da COVID-19 mirano a favorire il contenimento del contagio sul territorio nazionale, anche attraverso la riduzione, per quanto possibile, delle interazioni fisiche.

Al fine di contribuire ulteriormente alla prevenzione del contagio, la Banca d'Italia ha raccomandato alle banche e agli intermediari finanziari di non inviare ai clienti comunicazioni che non hanno carattere obbligatorio a mezzo posta e di adottare iniziative volte a privilegiare il ricorso a strumenti telematici per inviare alla clientela le comunicazioni periodiche previste dalla normativa di trasparenza, in modo da limitare il più possibile il ricorso ai servizi postali, la cui operatività nell'attuale emergenza è significativamente ridotta.

Per questo motivo, si informa la clientela che, qualora il periodo emergenziale si protragga, **l'estratto conto del mese di giugno 2020 sarà inviato esclusivamente con modalità elettronica**. Pertanto, **i clienti che hanno scelto la ricezione delle comunicazioni in formato cartaceo potrebbero non ricevere, nelle ordinarie tempistiche, l'estratto conto di giugno 2020 il cui invio potrebbe essere posticipato al termine del periodo emergenziale, se impossibilitati all'utilizzo dei canali ordinari**.

Sarà nostra cura tenere costantemente monitorata la situazione in modo da poter riprendere appena possibile l'invio delle comunicazioni cartacee.

Nel frattempo, **si invita tutta la clientela a valutare la possibilità di optare per la ricezione delle comunicazioni periodiche in formato elettronico** attraverso lo strumento dell'Internet Banking (InBank) che potrà essere richiesto contattando la propria filiale di riferimento (anche tramite l'invio alla filiale di riferimento di una semplice mail).

Per i clienti che hanno già scelto di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico (servizio InfoBanking) non cambierà nulla. Questi, come di consueto, potranno scaricare l'estratto conto dalla specifica sezione protetta della propria stazione InBank o attraverso l'App.

Tutti i clienti già titolari di InBank, che abbiano però scelto di ricevere le comunicazioni periodiche in formato cartaceo, potranno chiedere alla Banca (con una semplice mail indirizzata alla filiale di riferimento) l'attivazione della funzionalità InfoBanking che consentirà di ricevere tali documentazioni in formato elettronico.

Resta ferma la possibilità, per tutti i clienti che non dovessero ricevere l'estratto conto in quanto sprovvisti di InBank, di chiedere l'estratto conto di giugno e ogni altra informazione inerente all'andamento dei rapporti di cui sono titolari, contattando anche per mail la propria filiale di riferimento, la Banca provvederà a consegnare la documentazione richiesta con modalità che tutelino la salute della clientela e degli operatori.