

# INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

## comunicazioni operative per migrazione a nuova piattaforma informatica

Gentile Cliente,

questa Banca, **al fine di migliorare la qualità e la gamma dei servizi offerti alla propria clientela**, ha deciso di migrare alla nuova piattaforma informatica di BCC Sistemi Informatici, outsourcer di riferimento del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA.

La data di variazione del Sistema Informativo su cui si basa l'operatività dell'Istituto è fissata per il giorno:

**Lunedì 7 settembre 2020**

Un progetto di così ampia portata e l'introduzione di importanti novità tecnologiche, potrebbero generare nei primi giorni alcuni disagi, per i quali chiediamo fin da subito la Sua comprensione e collaborazione.

La preghiamo fin da ora di prendere nota che:

- ✓ nei giorni di **Giovedì 3 e Venerdì 4 settembre tutte le nostre Filiali rimarranno CHIUSE**;
- ✓ l'attuale servizio di **Banca Elettronica sarà attivo fino alle ore 15:00 di Mercoledì 2 settembre**; il servizio verrà riattivato Lunedì 7 settembre con il nuovo prodotto denominato RELAX BANKING;
- ✓ **le Coordinate Bancarie del suo conto corrente (codice IBAN) verranno variate** a seguito della nuova numerazione che sarà assegnata al suo rapporto dal 7 settembre 2020. Le stesse saranno aggiornate automaticamente (ove possibile) per consentire la prosecuzione degli addebiti e accrediti da Lei già preautorizzati.

Ulteriori informazioni sono contenute nel foglio allegato che La invitiamo a consultare.

Desideriamo ringraziarLa fin da ora per la collaborazione e fiducia che saprà manifestarci, invitandoLa a rivolgere ogni ulteriore richiesta di informazione/approfondimento alla Sua Filiale di riferimento.

L'occasione è gradita per porgerLe i più cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
Dott. Antonio Pennisi

## OPERATIVITA' SPORTELLI AL PUBBLICO

Nelle giornate di **Giovedì 3 e Venerdì 4 settembre tutte le nostre Filiali rimarranno CHIUSE.**

Nei giorni precedenti vi sarà un'operatività ridotta esclusivamente per quanto riguarda:

- **ANTICIPO DI PORTAFOGLIO CARTACEO:** termine ultimo di presentazione allo sportello **Lunedì 31 agosto.**
- **DELEGHE FISCALI F23:** termine ultimo di pagamento allo sportello (e a mezzo InBank) **Lunedì 31 agosto.**
- **DELEGHE FISCALI F24:** termine ultimo di pagamento allo sportello (e a mezzo InBank) **Lunedì 31 agosto.**

L'ordinaria operatività verrà ripresa a partire da **Lunedì 7 settembre 2020**

## ATM Aziendali (Sportelli Bancomat)

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM aziendali (Sportelli Bancomat) **potrebbe subire delle interruzioni nel periodo dal 28 agosto al 7 settembre 2020.**

Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altri istituti e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.

## IBAN

Il codice **IBAN** del Suo rapporto di Conto Corrente, **verrà variato con decorrenza 7 settembre 2020.**

Dalla stessa data potrà consultare il nuovo IBAN accedendo al nuovo portale "Relax Banking", raggiungibile dal sito internet della Banca [www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it) oppure richiedendolo alla Sua Filiale di riferimento (sempre dopo il 7 settembre). Il nuovo IBAN sarà inoltre riportato nell'estratto conto del 30/09/2020 e in quelli successivi.

## BONIFICI

Sarà nostra cura garantire la prosecuzione degli accrediti disposti con l'attuale codice IBAN.

A partire **dal 7 settembre 2020**, sarà necessario comunicare ai soggetti interessati, il nuovo codice IBAN da utilizzare per l'invio di bonifici.

## SDD (addebiti automatici utenze ecc)

Per le SDD già in essere, sarà nostra cura provvedere ad aggiornarle automaticamente (ove possibile) la variazione del codice IBAN, in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri.

A partire **dal 7 settembre 2020**, il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per le nuove domiciliazioni SDD.

## PENSIONI

Per le Pensioni già in essere, sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente la variazione del codice IBAN in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.

A partire **dal 7 settembre 2020**, il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per la domiciliazione di nuove Pensioni.

## CARNET ASSEGNI

I carnet assegni già in suo possesso, potranno essere utilizzati anche dopo il 7 settembre 2020.

## CARTE

Le carte Bancomat, di Credito e Prepagate già in suo possesso, potranno essere utilizzate anche dopo il 7 settembre 2020.

## OPERATIVITA' BANCA ELETTRONICA

Gli attuali servizi di Internet Banking del gestionale InBank

**saranno attivi fino alle ore 15:00 di Mercoledì 2 settembre**

Eventuali disposizioni (*bonifici, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, ecc.*)

**dovranno essere effettuate entro tale orario.**

I flussi dispositivi **da CBI passivi** potranno essere inviati **fino alle ore 23:59 di Martedì 1 settembre.**

## NUOVO INTERNET BANKING BANCA DON RIZZO

La procedura InBank, fino a oggi utilizzata dai clienti, sarà sostituita da un nuovo prodotto denominato **Relax Banking**. Lo stesso sarà accessibile, **a partire da Lunedì 7 settembre 2020**, direttamente dall'home page del sito della banca ([www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it)), tramite la maschera di accesso sotto riportata.



Inoltre è possibile scaricare l'APP "RelaxBanking Mobile" dagli store iOS e Android per l'accesso in mobilità e la ricezione delle notifiche di utilizzo.

### UTENZE Relax Banking (User ID)

Le utenze (user ID) di accesso al Relax Banking rimarranno le medesime già utilizzate per l'InBank, ma sarà necessaria la riconfigurazione della password che verrà preventivamente comunicata tramite SMS domenica 6 settembre.

### ASSISTENZA CLIENTI

a partire **dal 7 settembre** sarà a Sua disposizione il nuovo **numero verde di assistenza** Relax Banking:

**800 42 42 42**

### Riconfigurazione Sistemi di sicurezza e censimento eventuali delegati

Dopo aver personalizzato la password di accesso sarà necessaria anche la riconfigurazione dei sistemi di sicurezza. Sarà possibile scaricare fin da ora l'App "RelaxBanking Mobile" per il Token Virtuale.

Per le aziende che intendono assegnare più utenze di accesso sarà indispensabile presentarsi in filiale per provvedere alla formalizzazione della relativa delega.

Alla prima occasione utile, successivamente alla Migrazione, sarà necessario firmare il nuovo contratto del prodotto Relax Banking presso la propria Filiale.