

FUNZIONE RECLAMI

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2021

Numero reclami ricevuti al 31/12/2021 n. 23

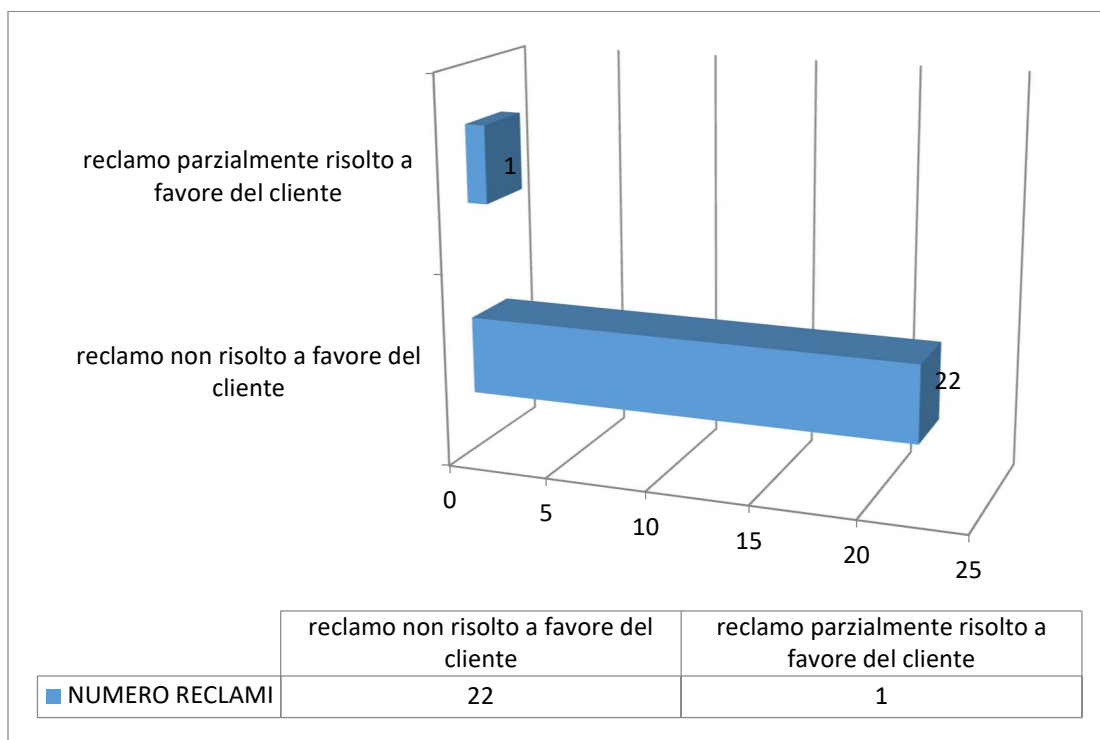
Reclami per prodotto

PRODOTTO	NUMERO RECLAMI	Percentuale
Aperture di credito in c/c	4	17,39%
Assegni	1	4,35%
Azioni	1	4,35%
Conti correnti	8	34,78%
Crediti speciali (Fondiaro, Agrario, ecc.)	5	21,73%
Effetti/Riba	2	8,70%
Prestiti personali	2	8,70%
Totale	23	

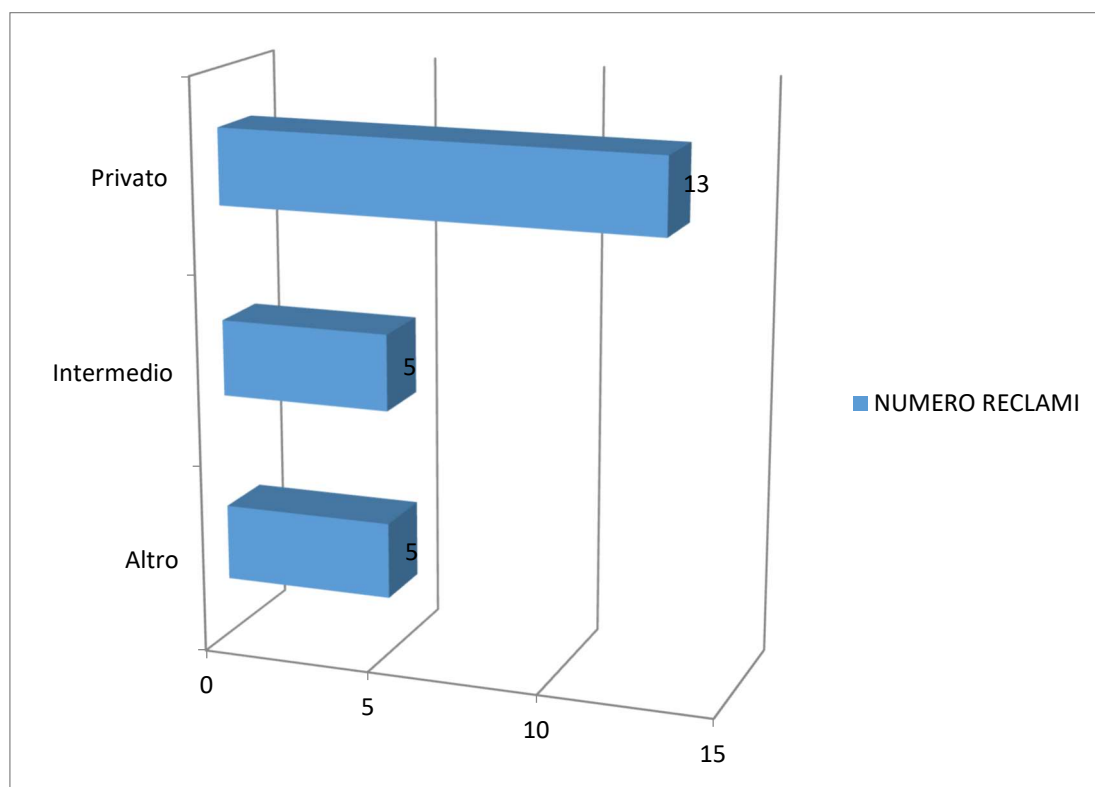
Reclami per motivo

MOTIVO	NUMERO RECLAMI	Percentuale
Altro	8	34,78%
Anatocismo	1	4,35%
Condizioni	1	4,35%
Esecuzione operazioni	3	13,04%
Segnalazione a centrale rischi	10	43,48%
Totale	23	

Esito Reclami



Reclami per tipologia di clientela



Alcamo, 18 gennaio 2022