

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Don Rizzo Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale – Società Cooperativa

Sede legale : Via Vittorio Emanuele II n.15/17 – 91011 – Alcamo (TP)

Sede amministrativa : Direzione Generale – Via Stefano Polizzi n.13 – 91011 – Alcamo (TP)

Tel.: 0924 591111 - Fax: 0924 502975

Email: [direzione@donrizzo.bcc.it](mailto:direzione@donrizzo.bcc.it)

Sito internet: [www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trapani n. 00071310817

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3783.80 - cod. ABI 08946

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160488

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di apertura di credito in conto corrente per sconto o anticipazione effetti/fatture, il Cliente ottiene dalla banca la trasformazione immediata in denaro di un proprio credito verso un terzo, il cui incasso serve a rimborsare la banca per le somme dalla stessa anticipate.

L'importo che risulta dagli effetti e dai documenti presentati alla banca viene, in caso di accoglimento della richiesta, anticipato a valere sull'apertura di credito in conto corrente messa a disposizione del cliente. Su detta apertura sono addebitati gli interessi se il cliente utilizza l'anticipazione, se, viceversa, il cliente non utilizza le somme, gli interessi non vengono calcolati. Alla scadenza degli effetti/fatture, se il terzo effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche il debito del cliente nei confronti della banca derivante dall'anticipazione. Nel caso in cui, invece, il terzo debitore non adempia alla propria obbligazione, il cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla banca il controvalore delle somme utilizzate.

Tra i principali rischi vanno considerati:

- l'obbligo da parte del cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti/fatture presentati;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE

INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€	1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / TRATTABILI CON SPESE	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / TRATTABILI NO SPESE	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	€	0,00
BREVITA' F/P / TRATTABILI CON SPESE	€	2,58
BREVITA' F/P / TRATTABILI NO SPESE	€	2,58

BREVITA' F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	2,58		
BREVITA' F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	2,58		
BREVITA' F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	2,58		
BREVITA' S/P / TRATTABILI CON SPESE	€	2,58		
BREVITA' S/P / TRATTABILI NO SPESE	€	2,58		
BREVITA' S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	2,58		
BREVITA' S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	2,58		
BREVITA' S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	2,58		
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI CON SPESE	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI NO SPESE	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI CON SPESE	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI NO SPESE	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	0,00		
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	0,00		
INCASSO F/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	€	4,13		
INCASSO F/P / TRATTABILI NO SPESE / MANUALE	€	4,13		
INCASSO F/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€	4,13		
RI.BA. - INCASSI COMM.	€	3,36		
INCASSO F/P / NON TRATT. NO SPESE / MANUALE	€	4,13		
INCASSO F/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€	4,13		
RI.BA. - INCASSI COMM.	€	3,36		
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	2,07		
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€	2,07		
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	2,07		
INCASSO S/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	€	2,58		
INCASSO S/P / TRATTABILI NO SPESE / MANUALE	€	2,58		
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€	2,58		
INCASSO S/P / NON TRATT. NO SPESE / MANUALE	€	2,58		
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€	2,58		
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	2,07		
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€	2,07		
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	2,07		
INCASSO S/P / FATTURE / MANUALE	€	5,16		
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO F/P / TRATTABILI NO SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33

INSOLUTO F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	3,36		
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO S/P / TRATTABILI NO SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	3,36		
PROROGA F/P / TRATTABILI CON SPESE	€	0,00		
PROROGA F/P / TRATTABILI NO SPESE	€	0,00		
PROROGA F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00		
PROROGA F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	0,00		
PROROGA F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	0,00		
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00		
PROROGA S/P / TRATTABILI CON SPESE	€	0,00		
PROROGA S/P / TRATTABILI NO SPESE	€	0,00		
PROROGA S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00		
PROROGA S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	€	0,00		
PROROGA S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	€	0,00		
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00		
PROROGA S/P / FATTURE	€	0,00		
INSOLUTO PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO PROTESTATO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO PROTESTATO F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO PROTESTATO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
INSOLUTO PROTESTATO S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO F/P / TRATTABILI NO SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO S/P / TRATTABILI CON SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO S/P / TRATTABILI NO SPESE	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO S/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
RICHIAMO S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	0,5% Minimo: €	2,58	Massimo: €	10,33
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / FATTURE	€	0,00		
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / FATTURE	€	0,00		
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / FATTURE	€	0,00		
<b>GIORNI</b>				
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI	11 giorni calendario			

<b>CON SPESE</b>	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI NO SPESE	11 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	11 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	11 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	11 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	1 giorno lavorativo
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	15 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI NO SPESE	15 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	15 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	15 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - C/ORDINARIO / FATTURE	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	15 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	7 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI NO SPESE	7 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	7 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	7 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	7 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / FATTURE	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI NO SPESE	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	10 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / FATTURE	In giornata
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	30 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI NO SPESE	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. NO SPESE MARC.	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI NO SPESE	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. NO SPESE	

MARC.	12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	12 giorni calendario
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI NO SPESE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI NO SPESE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. NO SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. CON SPESE NO MARC.	In giornata

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Stefano Polizzi, n.13 – 91011 – Alcamo - TP) oppure a mezzo posta elettronica utilizzando il modulo predisposto sul sito Web della Banca ([www.bancadonrizzo.it](http://www.bancadonrizzo.it)). La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*

## LEGENDA

S.B.F. (Salvo buon fine)	E' una concessione di credito che permette al cliente di smobilizzare i propri crediti commerciali (riba, effetti, fatture, etc.) ed avere la disponibilità immediata dell'importo sul proprio conto corrente.
Dopo incasso	Il cliente, dietro presentazione di propri crediti commerciali, riceve l'accredito dell'importo successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso.

RID ordinario / RID veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RIBA	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Tasso di cambio	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, il listino cambi presso la filiale).